

OCTOBRE 2020

# LES TARIFS

OFFRES MOBILE TELWAN

---

**TELWAN**

# SOMMAIRE

## **Tout ce qu'il faut savoir :**

Conditions de souscription

## **Les offres :**

Forfaits Mobile

## **Prix des communications :**

Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

Tarification des appels Internationaux

## **Tout ce qu'il faut savoir**

### Conditions de souscription

Le Contrat prend effet dès sa souscription et est subordonné à la présentation des pièces justificatives demandées, portant le nom du titulaire et, le cas échéant, à l'encaissement effectif d'une avance sur consommation et/ou de frais de mise en service. Le Contrat est conclu sous réserve de la réception du formulaire dûment rempli et signé, et de la copie recto verso des pièces justificatives. Vous pouvez régler votre facture par prélèvement bancaire.

Se référer à nos Conditions Générales de vente disponibles sur [www.telwan.fr](http://www.telwan.fr)

## Les offres :

### Forfaits Mobile Telwan

#### Fiche d'information standardisée – octobre 2020

Prix de l'offre	1 GO	10 GO	20 GO	50 GO	100 GO
	15 €	25,70€	28,50€	41,70€	55€
Internet 4G facturé au-delà de l'enveloppe incuse à 0,1€/Mo Carte SIM : tarif applicable par téléphone et sur telwan.fr à 6€					

Durée	1 GO	10 GO	20 GO	50 GO	100 GO
	12 mois				

#### EN FRANCE METROPOLITAINE

Description de l'offre	1 GO	10 GO	20 GO	50 GO	100 GO
	Appels et SMS illimités 24h/24h vers la France métropolitaine et DOM(1)(2)				
	MMS illimités vers la France(3)				

#### DEPUIS EUROPE ET DOM

Description de l'offre	1 GO	10 GO	20 GO	50 GO	100 GO
	Appels et SMS illimités 24h/24h vers la France métropolitaine et DOM(1)(2)				
	MMS illimités vers la France (3)				

- (1) Appel illimités vers fixe et mobiles France métropolitaine, UE, Norvège et Islande + Zone Ultramarine (Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, La réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St Martin) dans la limite de 99 correspondant différents par mois et 2h par appel

- (2) SMS Illimité mobiles depuis et vers France métropolitaine, UE, Norvège et Islande + Zone Ultramarine (Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, La réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St Martin) dans la limite de 99 correspondant différents par mois et 2h par appel

- (3) MMS Illimité depuis France Métropolitaine vers France Métropolitaine (pas de roaming)

Services	<p><b>Nos services inclus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Clients ouverts de 8h à 18h (sauf dimanche et jours fériés),</li> </ul> <p><b>Les principaux services inclus sont :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li> <li>- Double appel, – Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,</li> <li>- Appel incognito,</li> <li>- Répondeur (888),</li> <li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li> <li>- Messagerie vocale visuelle,</li> <li>- VoIP et partage de connexion,</li> </ul>
----------	--

Décompte des Communications Incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1re seconde.</li> <li>- <b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo).</li> <li>- <b>Appels et appels vidéo en 4G</b> : Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.</li> <li>- <b>Appels et SMS en Wi-Fi</b> : En France métropolitaine. Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.</li> </ul>
Caractéristiques de l'Internet mobile	<p><b>MMS</b> : 600 Ko maximum par envoi.</p> <p><b>En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet :</b>  Pour les Forfaits 1Go ; 10 Go ; 20 Go ; 50Go ; 100 Go : 0,1€/Mo</p> <p><b>Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine), au-delà de l'enveloppe internet :</b>  Pour les Forfaits 1Go ; 10 Go ; 20 Go ; 50Go ; 100 Go : 0,1€/Mo</p>
Service Client	<p><b>Connexion sur votre Espace Client sur Telwan.fr, rubrique « Mon compte ».</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels de 8h à 18h du lundi au vendredi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Telwan: appel au 7216. Appel Gratuit</li> <li>– Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 7216.</li> </ul> </li> </ul> <p>Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</p>

## Prix des communications :

### Forfaits Mobile Telwan

### Fiche d'information – octobre 2020

#### Tarification des appels métropolitains et vers les numéros courts et spéciaux

Numéros	Clients Forfaits
Nos mobiles tous opérateurs commençant par 06 ou 07	Décompté du Forfait selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine : 0,50€/min
Nos fixes tous opérateurs Nos commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09	
Numéros d'urgence :	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Numéro d'urgence paneuropéen : <b>112</b></li><li>- Urgence médicale (Samu) : <b>15</b></li><li>- Police-secours : <b>17</b></li><li>- Pompiers : <b>18</b></li><li>- Samu social : <b>115</b></li><li>- Samu-Urgences : <b>113</b></li><li>- Enfance maltraitée : <b>119</b></li><li>- Urgence – sociale : enfant disparus : <b>116</b></li><li>- Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives : <b>114</b></li><li>- Urgence aéronautique - CCS : <b>191</b></li><li>- Urgence maritime (CROSS) : <b>196</b></li><li>- Urgences pour les plans alertes attentats : <b>197</b></li></ul>	GRATUIT
Répondeur : 888	GRATUIT
<b>N° spéciaux :</b> N° verts commençant par 0981 660 GRATUIT N° en 0800, 0801, 0803, 0805 N° en 0806 à 0809	GRATUIT
Support TELWAN : 7216 ou au 09 72 32 88 67	GRATUIT

## Tarification des appels Internationaux

### ZONES :

**Zone 1 :** Europe (28 pays de l'UE + Norvège + Islande) et Zone Ultra marine

(Zone ultra marine : Guadeloupe, Martinique, Guyane française, La Réunion, Mayotte, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy, St Martin.)

**Zone 2 :** Suisse et Andorre

**Zone 3 :** Maghreb et Turquie

**Zone 4 :** USA et Canada

**Zone 5 :** Reste du monde (dont : Polynésie française, Wallis et Futuna et Nouvelle Calédonie)

**Zone 6 :** Réseaux satellitaires et maritimes

### Appel entrant :

Depuis \ Vers	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Zone 1	0,032€	0,060€	0,891€	0,180€	1,600€	9,500€
Zone 2	0,037€	0,390€	0,891€	0,891€	1,600€	9,500€
Zone 3	0,950€	0,950€	0,950€	0,950€	1,600€	9,500€
Zone 4	0,400€	0,400€	0,891€	0,891€	1,600€	9,500€
Zone 5	1,900€	1,900€	1,900€	1,900€	1,600€	9,500€
Zone 6	9,500€	9,500€	9,500€	9,50€	9,500€	9,500€

### Appel sortant :

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Réception d'appel	0,0085€	0,110€	0,540€	0,240€	0,880€	9,500€

### SMS en Roaming :

**Envoyé depuis et vers la Zone 1 :** 0,0100 €/SMS

**Envoyé depuis les autres zones (hors zone 1 & 6) :** 0,2300 €/SMS

**Envoyé depuis et vers la Zone 6 :** 1,0000 €/SMS

MMS :

Envoyé en roaming : 0,900 €/MMS

Reçu en roaming : 0,667 €/MMS

Data :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
0,0035 €/Mo	0,0065 €/Mo	1,95 €/Mo	0,085 €/Mo	4,40 €/Mo	14 €/Mo