



Messagerie Vocale : Guide d'utilisation de la messagerie vocale

Confidentiel – Propriété de TELWAN Professionnels® 2015



Consultation de la messagerie

1) Consulter son répondeur à partir de sa ligne

Il est possible de consulter votre répondeur à partir de votre ligne en composant simplement le 123.

Par défaut, aucun mot de passe ne vous est demandé pour consulter votre répondeur à partir de votre ligne.

2) Consulter son répondeur depuis l'extérieur

Il existe deux façons différentes de consulter votre répondeur depuis l'extérieur :

◇ Consultation depuis le 09 7994 7994

Ce numéro est un numéro mis en place pour la consultation externe de votre répondeur. Lorsque vous appelez ce numéro, un serveur vocal vous demandera d'indiquer le numéro de la ligne et le mot de passe du répondeur.

◇ Consultation depuis l'extérieur en appelant votre ligne

Il est également possible de consulter votre répondeur en appelant directement votre numéro de ligne. Lorsque le répondeur se déclenche, appuyez sur la touche "*" (étoile) de votre téléphone pour arriver sur le menu de consultation de vos messages. Le mot de passe du répondeur vous sera demandé pour les consulter.

3) Demande de mot de passe

La demande de mot de passe de messagerie se fait par mail à l'adresse contact@telwan.fr.

Il vous suffit de nous donner vos nom et prénom, le numéro de la ligne concernée (09 xx xx xx xx) et votre mot de passe.

Le mot de passe est une combinaison de 4 chiffres.

Afin de le sécuriser un minimum, évitez les nombres type date de naissance de vous ou de vos proches, adresse, code postal, ...

Votre mot de passe de messagerie vous sera transmis par courrier. Gardez le bien précieusement.

Personnalisation du message d'accueil

1) Première méthode : depuis n'importe quelle ligne

Vous pouvez appeler le 09 79 94 79 94 depuis n'importe quelle ligne. Vous devez juste entrer le numéro de votre ligne et le mot de passe du répondeur associé à cette ligne (vous arriverez ensuite dans le même menu où vous pourrez choisir "Enregistrer un message d'accueil").

Mise en place d'une préannonce : Appuyez sur la touche 0 puis 1

Mise en place d'une annonce personnalisée : Appuyez sur la touche 0 puis 2

NB : avant de pouvoir personnaliser le message d'accueil vous devez écouter tous les messages reçus.

2) Deuxième méthode : via votre combiné téléphonique

Vous pouvez enregistrer un nouveau message d'accueil directement depuis votre combiné téléphonique en composant le 123.

Mise en place d'une préannonce: Appuyez sur la touche 0 puis 1

Mise en place d'une annonce personnalisée : Appuyez sur la touche 0 puis 2

IMPORTANT : les numéros d'urgence comme le 15, le 17 ou le 18 doivent être suivis d'un # lorsqu'ils sont composés (exemple : composer le 15# pour joindre le SAMU).

REMARQUE : Si lors de la composition d'un numéro vous n'arrivez pas à avoir le service souhaité, merci de le précéder de *# (ex pour le 123, faire le *#123)